



European Bank
for Reconstruction and Development



КАЗАХСТАН: АВТОДОРОГА БЕЙНЕУ- БОЗОЙ - САКСАУЛЬСК - ОЦЕНКА ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ ПРОЕКТА, PR 017140

План взаимодействия с
заинтересованными сторонами

Октябрь 2026

REPORT ISSUE RECORD

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА	КАЗАХСТАН: АВТОДОРОГА БЕЙНЕУ - БОЗОЙ - САКСАУЛЬСК - ОЦЕНКА ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ ПРОЕКТА
КОД ПРОЕКТА	PR 017140
БЕНЕФИЦИАР	АО КАЗАВТОЖОЛ НЦ
СТРАНА	КАЗАХСТАН
ЗАКАЗЧИК	ЕБРР
ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО	Гарри Карандейнос
КОНСУЛЬТАНТ	SYSTEMA CONSULTING S.A.
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА	Наталья Целенти
НАЗВАНИЕ ОТЧЕТА	План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Содержание

1	Введение	5
2	Описание проекта	7
3	Законодательная база и требования ЕБРР в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами	10
3.1	Требования национального законодательства Республики Казахстан	10
3.2	Требования ЕБРР	12
4	Определение и анализ заинтересованных сторон	14
4.1	Методология определения заинтересованных сторон	14
4.2	Анализ заинтересованных сторон	15
5	Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	20
5.1	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	20
5.2	Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	21
5.3	Раскрытие информации	28
5.4	Обязанности по внедрению ПВЗС	28
6	Механизм рассмотрения жалоб	30
6.1	Уровни и процедуры механизма рассмотрения жалоб	30
6.2	Рассмотрение жалоб, ведение записей и отчетность	31
7	Мониторинг и отчетность	32
7.1	Мониторинг реализации ПВЗС	32
7.2	Отчетность	32
	Приложение 1. Форма для подачи жалоб общественности	34
	Приложение 2 – Журнал жалоб и предложений	35

Список рисунков

Рисунок 1 - Существующая дорожная сеть в более широком районе реализации Проекта и расположение автомобильной дороги ББС	7
Рисунок 2 - Трасса автомобильной дороги ББС и распределение участков, финансируемых ЕБРР, МБРР, АБР и БРК	7
Рисунок 3 - Схема Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) по Проекту	31

Список таблиц

Таблица 1 - Группы заинтересованных сторон, потенциальные воздействия и интересы...	15
Таблица 2 - Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	22

Перечень сокращений

АБР	Азиатский банк развития
ББС	Бейнеу-Бозой-Саксаульский
БРК	Банк развития Казахстана
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ОВОСС	Оценка воздействия на окружающую и социальную среду
ПЭСМ	План экологических и социальных мер
ЭСП	Экологическая и социальная политика
ЭСТ	Экологические и социальные требования
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
МБРР	Международный банк реконструкции и развития
ИТС	Интеллектуальные транспортные системы
АО	Акционерное общество
НПО	Неправительственная организация
НТР	Нетехническое резюме
ООК	Отчёт о проведении общественных консультаций
КАЖ	КазАвтоЖол
РК	Республика Казахстан
ОДЭО	Объекты дорожного эксплуатационного обслуживания
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
TRACECA	Транспортный коридор «Европа - Кавказ - Азия»

1 Введение

Строительство автомобильной дороги Бейнеу-Бозой-Саксаульск (ББС) протяжённостью 559 км в соответствии с II технической категорией станет частью транспортного коридора Европа-Кавказ-Азия (TRACECA), обеспечивающего сухопутное торговое сообщение между Китаем и Западной Европой через территорию Казахстана. Автомобильная дорога ББС будет способствовать повышению транспортно-логистического потенциала Мангистауской и Актыubinской областей за счёт повышения технических характеристик дороги, увеличения её пропускной способности и сокращения времени в пути. Являясь частью транспортного коридора «Центр–Запад», автомобильная дорога также будет способствовать развитию современной транспортной инфраструктуры, обеспечивая улучшение региональных связей и более эффективное перемещение людей и грузов.

Европейский банк реконструкции и развития (далее - «ЕБРР» или «Банк») рассматривает возможность предоставления суверенно гарантированного кредита АО «Национальная компания «КазАвтоЖол» (далее - «Компания», «Клиент» или «КАЖ»), являющемуся на 100 % государственным национальным оператором автомобильных дорог Казахстана, для финансирования проектирования, строительства и содержания лотов 1-4 (0+000 км - 160+000 км; приблизительно 161,5 км) Проекта автомобильной дороги ББС, включая соответствующие компоненты, такие как подъездные дороги, дорожно-эксплуатационные подразделения и иная сопутствующая инфраструктура.

Банк привлёк консультанта (далее - «Консультант») для проведения **Оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС) и подготовки полного пакета документов ОВОСС для раскрытия информации по лотам 1-7 (0+000 км - 286+000 км) Проекта** в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (ЭСП, 2024) и Экологическими и социальными требованиями (ЭСТ). **В соответствии с Письмом о предоставлении права полагаться на результаты отчета (Письмо о предоставлении права полагаться на результаты), заключённым между ЕБРР, Консультантом и Всемирным банком, Всемирный банк может полагаться на указанные материалы ОВОСС на тех же основаниях, что и ЕБРР, в рамках собственного финансирования, оценки и надзора за лотами 5-7.**

Проект классифицирован как проект Категории А в соответствии с ЭСП ЕБРР, 2024. В связи с этим в рамках Проекта требуется проведение ОВОСС, а также подготовка соответствующей экологической и социальной документации. Пакет документов ОВОСС будет размещён в открытом доступе не менее чем за 120 календарных дней до даты рассмотрения проекта Советом директоров ЕБРР.

Дорога ББС протяжённостью 559 км финансируется ЕБРР, Международным банком реконструкции и развития (МБРР) / Всемирным банком, Азиатским банком развития (АБР) и Республикой Казахстан через Банк развития Казахстана (БРК). Дорога разделена на четыре финансируемых участка (группы лотов), каждый из которых финансируется соответствующим финансовым институтом:

- ЕБРР: Лоты 1-4 (0+000 км - 160+000 км);
- МБРР / Всемирный банк: Лоты 5-7 (160+000 км - 286+000 км);
- АБР: Лоты 8-10 (286+000 км - 410+000 км);
- БРК: Лоты 11-14 (410+000 км - 559+166 км);

Настоящий **План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)** разработан в соответствии с ТР 10 ЕБРР - «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» - с целью обеспечения системного подхода к идентификации заинтересованных сторон, проведению консультаций, раскрытию информации и рассмотрению жалоб на протяжении всего жизненного цикла Проекта. ПВЗС устанавливает основу для содержательного взаимодействия с лицами, затрагиваемые Проектом, и другими заинтересованными сторонами и будет обновляться по мере реализации Проекта с учётом изменений в проектных решениях, составе заинтересованных сторон и потребностях во взаимодействии.

Основными целями настоящего ПВЗС являются:

- представить применимую национальную нормативно-правовую базу и требования ТР 10 ЕБРР, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- выявить и проанализировать заинтересованные стороны Проекта, включая затрагиваемые стороны, другие заинтересованные стороны, уязвимые категории населения и недостаточно представленные группы, а также определить случаи, когда могут потребоваться дифференцированные формы взаимодействия;
- установить программу взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках Проекта, включая механизмы своевременного раскрытия соответствующей, понятной и доступной информации и проведения содержательных консультаций на протяжении всего жизненного цикла Проекта;
- предоставить заинтересованным сторонам надлежащие возможности для выражения своих мнений, беспокойства и предоставления обратной связи, а также установить механизмы рассмотрения и учёта обратной связи заинтересованных сторон при планировании и реализации Проекта;
- создать доступный и эффективный механизм рассмотрения жалоб для получения, регистрации, рассмотрения и мониторинга жалоб и беспокойства заинтересованных сторон и
- определить обязанности, а также механизмы мониторинга и отчётности в отношении реализации мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

2 Описание проекта

Трасса автомобильной дороги Бейнеу–Бозой– Саксаульский (ББС) и планируемые соединения с существующей дорожной сетью Казахстана представлены на **Рисунке 1**. Предлагаемая автомобильная дорога ББС проходит по территории Мангистауской, Актыбинской и Кызылординской областей. **Рисунок 2** содержит более подробную информацию о прохождении трассы дороги, включая её распределение по трём областям и соответствующие участки, финансируемые ЕБРР, МБРР, АБР и БРК.

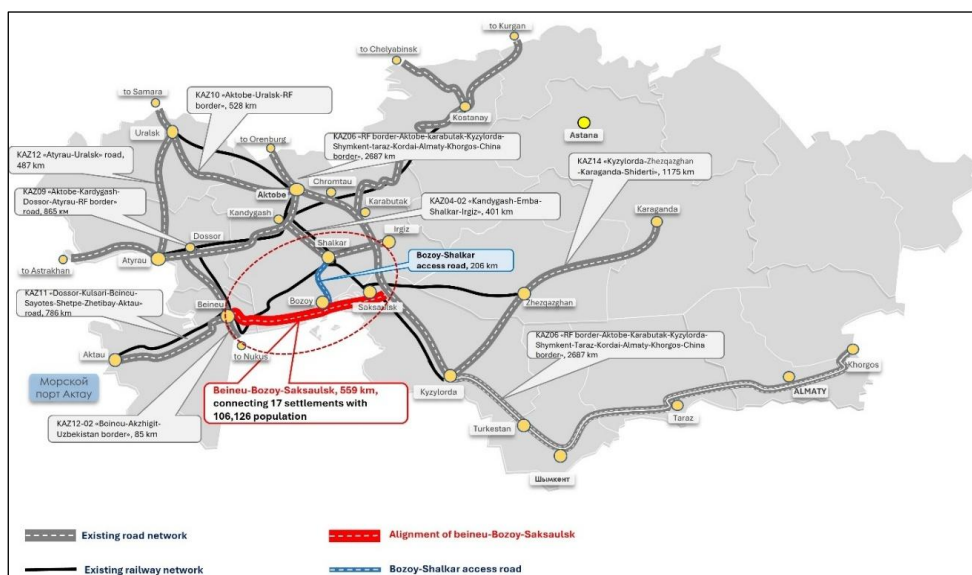


Рисунок 1 - Существующая дорожная сеть в более широком районе реализации Проекта и расположение автомобильной дороги ББС

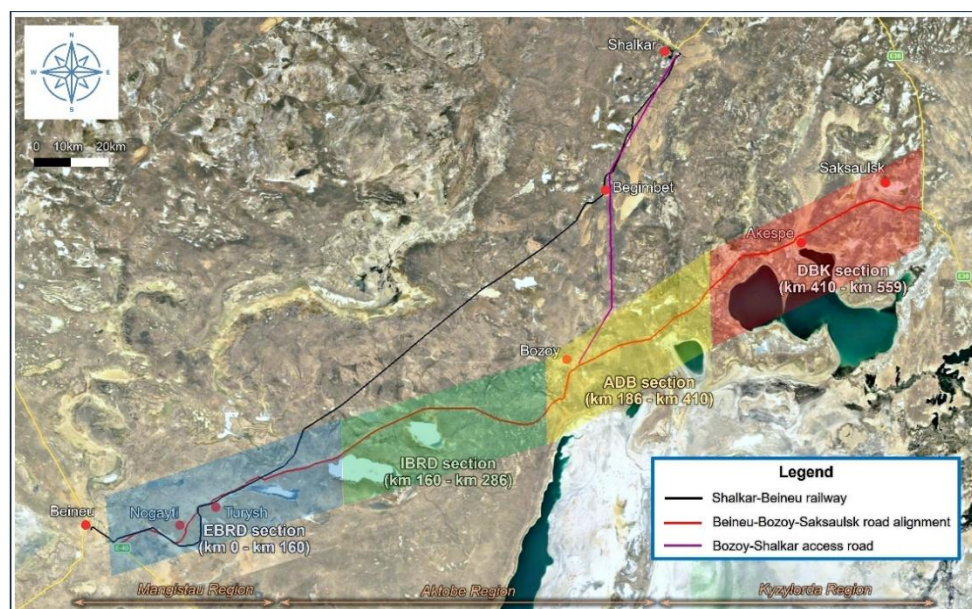


Рисунок 2 - Трасса автомобильной дороги ББС и распределение участков, финансируемых ЕБРР, МБРР, АБР и БРК

В настоящее время поездка между Саксаульским и Бейнеу по существующей автомобильной дороге через Саксаульск - Иргиз - Карабутак - Хромтау - Актобе - Кандыагаш - Доссор - Кульсары - Бейнеу составляет приблизительно 1 460 км. Предлагаемая автомобильная дорога Бейнеу-Бозой-Саксаульск протяжённостью 559 км позволит сократить расстояние между двумя населёнными пунктами примерно на 900 км. При предполагаемой средней скорости движения 81 км/ч, включая время на остановки, ожидается, что новая автомобильная дорога позволит примерно втрое сократить общую продолжительность поездки.

На более широком региональном уровне автомобильная дорога ББС позволит сократить протяжённость казахстанского участка транспортного коридора ТКЕКА примерно на 900 км. Кроме того, она улучшит транспортную связанность между Бейнеу и Астаной посредством транспортного коридора «Центр-Запад», сократив расстояние примерно на 950 км и продолжительность поездки примерно на 11 часов.

Концепция Проекта, представленная в местном Технико-экономическом обосновании, предусматривает строительство **автомобильной дороги Бейнеу-Бозой-Саксаульск категории II (ББС)** в две фазы.

Фаза I предусматривает строительство и реконструкцию автомобильной дороги ББС протяжённостью 559,2 км, разделённой на 14 строительных участков, включая строительство транспортных развязок в разных уровнях. Из общей протяжённости дороги около 125 км приходится на Бейнеуский район Мангистауской области, 245 км - на Байганинский и Шалкарский районы Актюбинской области и 189,2 км - на Аральский район Кызылординской области.

Фаза II включает внедрение интеллектуальных транспортных систем (ИТС), строительство и реконструкцию дорожно-эксплуатационных участков (ДЭУ), а также строительство или реконструкцию подъездных дорог к населённым пунктам.

Общая протяжённость подъездных дорог составляет около 240,5 км и включает:

- подъездную дорогу категории V протяжённостью 1,5 км к сельскому населённому пункту Турыш;
- подъездную дорогу категории IV протяжённостью 206 км к городу Шалкар и
- подъездную дорогу категории IV протяжённостью 33 км к сельскому населённому пункту Саксаульский.

Компонент, связанный с объектами дорожного эксплуатационного обслуживания, предусматривает строительство новых ДЭУ к северу от села Турыш в Бейнеуском районе, к северу от города Шалкар (2,7 га) и к северу от села Акеспе в Аральском районе (2,7 га), а также реконструкцию существующего объекта дорожного эксплуатационного обслуживания в городе Шалкар.

В целях настоящего ПВЗС основное внимание уделяется заинтересованным сторонам, связанным с **участком автомобильной дороги ББС протяжённостью 160 км, финансируемым ЕБРР, и участком протяжённостью 126 км, финансируемым МБРР** (далее - Проект), включая связанные с ними компоненты, такие как подъездные дороги и ДЭУ. Принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами, установленные в настоящем ПВЗС, также

могут применяться, в соответствующих случаях, к заинтересованным сторонам, связанным с другими участками автомобильной дороги ББС, рассматриваемыми как **связанные объекты** Проекта.

Участки Проекта ББС, финансируемые ЕБРР и МБРР и охватываемые настоящим ПВЗС, проходят по территории двух областей (Мангистауской и Актыбинской), трёх районов (Бейнеуского, Байганинского и Шалкарского) и семи сельских округов, а также вблизи сельских населённых пунктов Сынгырлау, Ногайты, Сам и Турыш. Значительная географическая протяжённость Проекта, а также большое количество затронутых административно-территориальных единиц и населённых пунктов обуславливают разнообразие заинтересованных сторон Проекта и их территориальную рассредоточенность.

В связи с этим эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами потребует систематической координации с региональными, районными и сельскими органами власти, затронутыми Проектом сообществами, землепользователями и другими заинтересованными сторонами, а также соответствующих механизмов для обеспечения того, чтобы их мнения, беспокойство и рекомендации выявлялись, рассматривались и учитывались на протяжении всего процесса планирования и реализации Проекта.

3 Законодательная база и требования ЕБРР в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами

3.1 Требования национального законодательства Республики Казахстан

Основные национальные требования, относящиеся к взаимодействию с заинтересованными сторонами, участию общественности и раскрытию информации в рамках Проекта, установлены Экологическим кодексом Республики Казахстан, нормативными правовыми актами, регулирующими проведение экологической оценки и общественных слушаний, а также Законом Республики Казахстан «О доступе к информации».

Казахстан является участником Конвенции ЕЭК ООН о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция), которая была ратифицирована Казахстаном в 2000 году и вступила в силу для страны в 2001 году. Конвенция устанавливает обязательства, основанные на трёх ключевых принципах: **доступ к экологической информации, участие общественности в принятии экологически значимых решений и доступ к правосудию по вопросам окружающей среды**. Эти принципы отражены в национальном экологическом законодательстве Казахстана и имеют непосредственное отношение к процессам раскрытия информации и участия общественности в рамках Проекта.

Экологический кодекс Республики Казахстан¹ устанавливает основные национальные требования в отношении участия общественности в принятии экологически значимых решений и доступа к экологической информации.

Статьи 15 и 17–21 Экологического кодекса устанавливают общую правовую основу для участия общественности в принятии экологически значимых решений и доступа к экологической информации, включая право заинтересованной общественности представлять замечания и мнения, а также получать полную, достоверную и своевременную экологическую информацию.

Статья 16 устанавливает обязанность государственных и местных исполнительных органов содействовать доступу общественности к экологической информации и её участию в вопросах, связанных с окружающей средой.

Статьи 68 и 71–74 Экологического кодекса устанавливают требования к раскрытию информации и участию общественности в отношении намечаемой деятельности, подлежащей оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС). **Статья 72** предусматривает включение в Отчёт о возможных воздействиях информации о намечаемой деятельности, её местоположении и потенциальных воздействиях на окружающую среду, а также нетехнического резюме для заинтересованной общественности. Проект Отчёта предоставляется для ознакомления общественности, а заинтересованная общественность вправе представлять замечания и предложения до проведения общественных слушаний и в ходе их проведения. Результаты участия общественности учитываются уполномоченным органом в области охраны окружающей среды при вынесении **Заключения по результатам ОВОС, которое определяет экологическую допустимость намечаемой деятельности и устанавливает условия её осуществления**.

¹No. 400-VI ZRK. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2100000400>

Экологический кодекс также предусматривает механизмы участия общественности **за пределами этапа проведения экологической оценки. Статья 13** предоставляет общественности право обращаться в уполномоченные органы по вопросам потенциального ущерба окружающей среде, нарушений экологического законодательства или обстоятельств, которые могут привести к возникновению такого воздействия, а также получать информацию о результатах рассмотрения таких обращений. Эти права применяются на протяжении всего жизненного цикла Проекта, включая этапы строительства и эксплуатации.

Инструкция по организации и проведению экологической оценки² более подробно устанавливает процедуры, предусмотренные Экологическим кодексом. В частности, в ней определяется понятие **заинтересованной общественности** как физических лиц и организаций, проживающих, работающих, осуществляющих деятельность, владеющих имуществом или использующих природные ресурсы на территории, на которую может оказывать воздействие намечаемая деятельность, а также лиц, интересы которых могут быть затронуты воздействием намечаемой деятельности на окружающую среду или здоровье населения. Определение также включает лиц и общественные экологические организации, заинтересованные в участии в процессе экологической оценки.

Правила проведения общественных слушаний³ дополнительно устанавливают процедуры участия общественности, предусмотренные Экологическим кодексом. Правила определяют формы проведения общественных слушаний, порядок и сроки уведомления, требования к раскрытию соответствующей документации, процедуры представления и рассмотрения замечаний и предложений, а также требования к документированию и раскрытию результатов консультаций. Общественные слушания проводятся в форме **открытых собраний или общественных обсуждений посредством Единого экологического портала**⁴, в определенных случаях, с участием соответствующих местных исполнительных органов. Правила также предусматривают возможность применения дополнительных способов информирования заинтересованной общественности, которые могут дополнять установленные законодательством процедуры раскрытия информации и уведомления.

Закон Республики Казахстан «О доступе к информации»⁵ устанавливает общую правовую основу для доступа общественности к информации и содействует обеспечению прозрачности и **участия общественности в принятии решений**. Закон предусматривает своевременный, полный и равный доступ к информации и закрепляет принцип **проактивного раскрытия информации**, в соответствии с которым информация может распространяться без поступления конкретного запроса с целью повышения прозрачности и содействия участию общественности в принятии решений, затрагивающих права и законные интересы населения. Данные положения дополняют более конкретные требования к раскрытию информации и участию общественности, установленные Экологическим кодексом..

²Приказ № 280 Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 30 июля 2021 года, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023809>

³Утверждены приказом № 286 исполняющего обязанности Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 3 августа 2021 года. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023901>

⁴Единый экологический портал <https://ecoportal.kz>

⁵№ 401-V от 16 ноября 2015 года, с последними изменениями от 12.07.2026. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000401>

3.2 Требования ЕБРР

Экологическая и социальная политика ЕБРР (ESP, 2024) и Экологические и социальные требования ЕБРР устанавливают требования, применимые к взаимодействию с заинтересованными сторонами и проведению общественных консультаций в рамках проектов, финансируемых ЕБРР. В частности, **ТР 1 - Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями** предусматривает, что взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемой частью процесса оценки и управления экологическими и социальными рисками и воздействиями Проекта, тогда как **ТР 10 - Взаимодействие с заинтересованными сторонами** устанавливает конкретные требования в отношении выявления заинтересованных сторон, раскрытия информации, проведения содержательных консультаций, рассмотрения жалоб и постоянного взаимодействия на протяжении всего жизненного цикла Проекта.

ТР 10 определяет взаимодействие с заинтересованными сторонами как **инклюзивный и непрерывный процесс**, который должен начинаться на раннем этапе планирования Проекта и продолжаться на протяжении всей его реализации. Процесс взаимодействия должен быть соразмерен характеру и масштабу Проекта, его заинтересованным сторонам, а также потенциальным экологическим и социальным рискам и воздействиям. Он включает **выявление и анализ заинтересованных сторон, планирование мероприятий по взаимодействию, раскрытие соответствующей экологической и социальной информации, проведение содержательных консультаций, рассмотрение обратной связи от заинтересованных сторон и создание доступного механизма рассмотрения жалоб**. Особое внимание должно уделяться обеспечению инклюзивного характера взаимодействия с **уязвимыми и недостаточно представленными группами населения**, а также выявлению и учёту любых специфических или дифференцированных потребностей в отношении взаимодействия.

Для проектов Категории А ТР 10 предусматривает формализованный и основанный на участии общественности процесс раскрытия информации и проведения консультаций, интегрированный в процесс ОВОСС. Взаимодействие с заинтересованными сторонами должно начинаться на этапе определения объёма ОВОСС (начальный этап) и предоставлять заинтересованным сторонам возможность представить замечания по соответствующим документам на этапе определения объёма. Впоследствии ОВОСС и соответствующая документация подлежат раскрытию для общественности и проведению консультаций до принятия ЕБРР решения о финансировании.

После завершения периода раскрытия информации и проведения консультаций по ОВОСС ТР 10 предусматривает публичное раскрытие Клиентом информации о процессе проведения консультаций, включая полученную обратную связь от заинтересованных сторон и ответы Клиента. Руководство ЕБРР рекомендует документировать данный процесс посредством **Отчёта о проведении общественных консультаций (ООК)**, который должен демонстрировать, каким образом была рассмотрена обратная связь от заинтересованных сторон и, в соответствующих случаях, каким образом она повлияла на ОВОСС и связанные с ней меры по предотвращению, смягчению или компенсации воздействий. ООК может быть раскрыт в качестве приложения к ОВОСС либо как отдельный документ. В случаях, когда обратная связь от заинтересованных сторон приводит к потенциально существенным изменениям в ОВОСС или связанных с ней мерах по смягчению воздействий, такие изменения рассматриваются в соответствии с требованиями ТР 1.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами продолжается и после завершения процесса ОВОСС, в том числе на этапах реализации и эксплуатации Проекта, и должно предоставлять заинтересованным сторонам возможность поднимать вопросы и выражать обеспокоенность, а также предоставлять обратную связь в отношении воздействий Проекта и эффективности мер по их смягчению.

В целом законодательство Казахстана устанавливает комплексную правовую основу для доступа общественности к экологической информации и участия в экологической оценке и связанных с ней процессах принятия решений, включая раскрытие документации по ОВОС, представление и рассмотрение замечаний общественности и участие в общественных слушаниях. В то время как национальное законодательство предусматривает доступ к экологической информации и участие общественности, **ТР 10 ЕБРР предусматривает более структурированный и непрерывный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла Проекта**, включая особое внимание к уязвимым и недостаточно представленным группам населения, проведение постоянных консультаций и создание механизма рассмотрения жалоб на уровне Проекта.

В соответствии с этим **настоящий ПВЗС основывается на национальных требованиях в отношении участия общественности и устанавливает дополнительные механизмы взаимодействия, необходимые для соблюдения требований ТР 10 ЕБРР**. Данные механизмы будут применяться на протяжении подготовки, строительства и эксплуатации Проекта и, при необходимости, дополнять установленные законодательством процедуры проведения консультаций и раскрытия информации.

4 Определение и анализ заинтересованных сторон

4.1 Методология определения заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны выявляются посредством анализа документации по Проекту и зоны воздействия Проекта, изучения соответствующих административных и институциональных структур и имеющейся социально-экономической информации, а также с учётом результатов консультаций, проведённых в рамках процесса определения объёма ОВОСС (начальный этап). Полевые выезды и обсуждения с региональными, районными и сельскими органами власти, местными сообществами и другими заинтересованными сторонами также используются для выявления потенциально затронутых групп, землепользователей и других заинтересованных сторон. При выявлении заинтересованных сторон также применяется метод «снежного кома», при котором первоначально выявленные заинтересованные стороны содействуют выявлению дополнительных групп или отдельных лиц, которые могут быть затронуты Проектом или проявлять к нему интерес.

После выявления заинтересованные стороны анализируются с целью определения их взаимосвязи с Проектом, степени, в которой они могут быть затронуты Проектом или иметь к нему интерес, а также наличия у них особых потребностей в отношении взаимодействия. Такой анализ позволяет определить соответствующий уровень и методы взаимодействия для различных групп заинтересованных сторон. Заинтересованные стороны оцениваются по следующим критериям:

- **Воздействие:** степень, в которой отдельные лица или группы могут быть прямо или косвенно затронуты Проектом, в том числе в результате экологических и социальных воздействий, приобретения земель, ограничения доступа или других изменений, связанных с реализацией Проекта;
- **Влияние:** степень, в которой заинтересованная сторона может влиять на планирование и реализацию Проекта или управление экологическими и социальными рисками и воздействиями;
- **Интерес:** степень заинтересованности отдельных лиц или организаций в Проекте независимо от того, затронуты ли они Проектом непосредственно и
- **Уязвимость и потребности в отношении взаимодействия:** степень, в которой отдельные лица или группы могут подвергаться более существенным неблагоприятным воздействиям Проекта или сталкиваться с барьерами в доступе к информации, участию в консультациях или использовании механизма рассмотрения жалоб Проекта.

В целях планирования и реализации взаимодействия с заинтересованными сторонами **выявленные заинтересованные стороны подразделяются на две основные категории в соответствии с ТР 10 ЕБРР: затронутые стороны и другие заинтересованные стороны. Затрагиваемые стороны** включают отдельных лиц, сообщества и организации, которые затронуты или, вероятно, будут затронуты Проектом и связанными с ним экологическими и социальными воздействиями. **Другие заинтересованные стороны** включают отдельных лиц, организации и учреждения, которые могут быть заинтересованы в Проекте, влиять на его реализацию или иметь соответствующие Проекту полномочия и обязанности.

Особое внимание уделяется **уязвимым и недостаточно представленным группам населения**, которые могут подвергаться более существенным неблагоприятным воздействиям Проекта или

сталкиваться с барьерами в доступе к информации, участии в консультациях или использовании механизма рассмотрения жалоб Проекта.

Выявление заинтересованных сторон является **непрерывным процессом** и будет пересматриваться и обновляться на протяжении всего жизненного цикла Проекта по мере развития проектных решений, выявления дополнительных затронутых сторон и изменения интересов или потребностей заинтересованных сторон в отношении взаимодействия.

4.2 Анализ заинтересованных сторон

Анализ заинтересованных сторон представляет собой структурированный обзор основных групп заинтересованных сторон, выявленных в связи с Проектом, и их взаимосвязи с Проектом, потенциальной подверженности его воздействиям и заинтересованности в Проекте. Анализ позволяет определить ключевые экологические и социальные вопросы, имеющие значение для различных групп заинтересованных сторон, и установить соответствующие подходы к взаимодействию в рамках настоящего ПВЗС. Анализ основан на текущей концепции Проекта и результатах процесса ОВОСС и будет пересматриваться и обновляться по мере развития проектных решений и выявления дополнительных заинтересованных сторон или потребностей в отношении взаимодействия.

В **Таблице 1** ниже основное внимание уделяется заинтересованным сторонам, имеющим отношение к участку автомобильной дороги ЕБРР протяжённостью 286 км и связанным с ним компонентам Проекта, при этом также учитываются заинтересованные стороны, связанные с ассоциированными объектами, если их интересы или потенциальные воздействия имеют отношение к Проекту.

Таблица 1 - Группы заинтересованных сторон, потенциальные воздействия и интересы

Группы заинтересованных сторон	Потенциальные воздействия / интересы и взаимосвязь с Проектом
Затрагиваемые стороны	
Жители населённых пунктов, расположенных вблизи трассы Проекта, включая Сынгырлау, Ногайты, Сам и Турыш	Могут быть потенциально затронуты: – пылью, шумом, вибрацией и выбросами в атмосферу, связанными со строительными работами; – увеличением объёма строительного транспорта и рисками для безопасности дорожного движения; – временным нарушением местного доступа и передвижения людей и сельскохозяйственных животных; – притоком рабочей силы и взаимодействием между работниками и местными сообществами; – повышенной нагрузкой на местные услуги и инфраструктуру, в соответствующих случаях; – рисками для здоровья и безопасности населения, связанными со строительными работами. Могут быть заинтересованы в: – улучшении региональной и местной транспортной коммуникации и сокращении времени в пути; – более безопасном и надёжном доступе к районным и региональным центрам, рынкам и услугам; – возможностях трудоустройства и участия местных поставщиков в закупках; – расположении и проектных решениях в отношении подъездных дорог, примыканий, переходов и других мер по обеспечению местной

Группы заинтересованных сторон	Потенциальные воздействия / интересы и взаимосвязь с Проектом
Сельскохозяйственные предприятия, сельскохозяйственные кооперативы и другие землепользователи, арендованные пастбищные земли которых могут быть затронуты Проектом	транспортной связанности; – информации о ходе реализации Проекта, графиках строительства, экологических и социальных воздействиях и мерах по их смягчению. Могут быть потенциально затронуты: – постоянным изъятием арендованных пастбищных земель и связанными с этим экономическими потерями; – разделением или фрагментацией пастбищных земель в результате строительства дороги; – ограничением доступа к пастбищным угодьям; – утратой или ограничением доступа к объектам благоустройства земель и инфраструктуре для содержания скота, включая зимовки и артезианские скважины; – нарушением перемещения сельскохозяйственных животных в период строительства и эксплуатации; – воздействием пыли, отходов или аварийного загрязнения на пастбищные угодья. Могут быть заинтересованы в: – компенсации за затронутые права землепользования, улучшения земель и экономические потери; – проектных решениях по размещению скотопогонов и других мер, обеспечивающих сохранение доступа между пастбищными угодьями; – предотвращении или минимизации воздействий посредством выбора окончательной трассы и разработки детальных проектных решений; – сроках приобретения земель и проведения строительных работ; – прозрачных процедурах оценки, выплаты компенсаций и рассмотрения жалоб.
Владельцы сельскохозяйственных животных и другие пользователи пастбищных угодий, которые могут не иметь официально оформленных прав землепользования	Могут быть потенциально затронуты: – нарушением традиционных или неформальных маршрутов перемещения сельскохозяйственных животных; – сокращением или усложнением доступа к пастбищным угодьям и водопойным пунктам; – рисками для безопасности сельскохозяйственных животных и пастухов, связанными со строительными работами. Могут быть заинтересованы в: – сохранении возможности перемещения сельскохозяйственных животных и доступа к пастбищам; – надлежащем размещении скотопогонов; – заблаговременном информировании о строительных работах и временных ограничениях доступа; – доступных каналах подачи жалоб и предоставления обратной связи.
Пользователи автомобильных дорог и операторы транспортных средств, использующие существующие дороги и местные подъездные маршруты	Могут быть потенциально затронуты: – временным нарушением движения, объездами и увеличением движения тяжёлого транспорта в период строительства; – рисками для безопасности дорожного движения в местах проведения строительных работ и на примыканиях. Могут быть заинтересованы в: – значительном сокращении расстояния и времени в пути после ввода Проекта в эксплуатацию; – улучшении состояния дороги, надёжности и круглогодичной транспортной связанности; – мерах по обеспечению безопасности дорожного движения, проектных

Группы заинтересованных сторон	Потенциальные воздействия / интересы и взаимосвязь с Проектом
	решениях в отношении примыканий, дорожных знаках и придорожном сервисе.
Местные предприятия, поставщики услуг и субъекты малого и среднего предпринимательства (МСП) в районах реализации Проекта	Могут быть потенциально затронуты: – временными изменениями транспортных потоков и спроса в период строительства; – увеличением объема работ и конкуренции, связанных со строительной деятельностью. Могут быть заинтересованы в: – возможностях участия в закупках и привлечения в качестве субподрядчиков; – предоставлении услуг по размещению, питанию, поставке топлива, транспортировке, предоставлению оборудования и других услуг; – повышении экономической активности и улучшении доступа к рынкам в результате строительства новой дороги; – информации о процедурах закупок и графиках строительства.
Потенциально уязвимые и недостаточно представленные группы населения	
Женщины, включая сельских женщин и домохозяйства, возглавляемые женщинами	Могут сталкиваться с барьерами для участия в традиционных форматах консультаций или иметь особые обеспокоенности в отношении безопасности сообществ, мобильности, занятости и доступа к услугам. Могут быть заинтересованы в: – безопасности дорожного движения и безопасности сообществ; – улучшении доступа к медицинским, образовательным и другим услугам; – возможностях трудоустройства и получения средств к существованию на местном уровне; – организации консультаций, обеспечивающей эффективное участие женщин.
Пожилые люди, лица с инвалидностью, малообеспеченные домохозяйства и другие лица, которые могут сталкиваться с барьерами для участия или подвергаться непропорционально значимым воздействиям	Могут быть особенно чувствительны к временному нарушению доступа, рискам для безопасности дорожного движения или изменениям, влияющим на доступ к услугам и транспортному сообщению. Потребности в отношении взаимодействия могут включать: – доступную и адаптированную к местным условиям информацию; – методы консультаций, адаптированные с учётом ограничений мобильности, коммуникации или иных барьеров для участия; – понятную информацию об изменениях доступа, графиках строительства и каналах подачи жалоб.
Другие заинтересованные стороны	
Региональные, районные и сельские органы власти (акиматы) в зоне реализации Проекта	Имеют административные и установленные законодательством полномочия и обязанности, относящиеся к земельным вопросам, местной инфраструктуре, услугам для населения, общественным консультациям и местному развитию. Могут быть заинтересованы в: – проектных решениях и графике реализации Проекта; – вопросах приобретения земель и организации доступа; – местной занятости и закупках; – здоровье и безопасности населения и безопасности дорожного движения; – координации взаимодействия с местными сообществами и землепользователями; – выгодах от реализации Проекта и его значении для местного развития.

Группы заинтересованных сторон	Потенциальные воздействия / интересы и взаимосвязь с Проектом
Соответствующие государственные органы национального и регионального уровня	Государственные органы, обладающие регулирующими, разрешительными, надзорными или отраслевыми полномочиями, имеющими отношение к Проекту, включая органы в сферах автомобильных дорог и транспорта, охраны окружающей среды, земельных ресурсов, сельского хозяйства, водных ресурсов, общественного здравоохранения, реагирования на чрезвычайные ситуации и охраны культурного наследия. Могут быть заинтересованы в: – соблюдении требований национального законодательства и разрешительных требований; – экологических и социальных показателях деятельности Проекта; – приобретении земель и управлении земельными ресурсами; – безопасности дорожного движения и соблюдении технических стандартов; – охране природных ресурсов и культурного наследия.
Экологические, социальные и общественные НПО и организации гражданского общества	Могут быть заинтересованы в: – экологических и социальных воздействиях Проекта и мерах по их смягчению; – биоразнообразии, землепользовании, здоровье и безопасности населения и социальных воздействиях; – прозрачности процесса раскрытия ОВОСС и учёте обратной связи от заинтересованных сторон; – мониторинге реализации Проекта и выполнения экологических и социальных обязательств.
Образовательные учреждения, школы и медицинские учреждения, обслуживающие население в зоне реализации Проекта	Могут быть заинтересованы в: – безопасности дорожного движения в период строительства и эксплуатации; – безопасном доступе учащихся, сотрудников, пациентов и служб экстренной помощи; – улучшении транспортной связанности и доступа к образовательным и медицинским услугам; – возможных временных нарушениях, связанных с движением строительного транспорта.
Национальные, региональные и местные средства массовой информации	Могут быть заинтересованы в: – масштабе и ходе реализации Проекта и ожидаемых региональных выгодах; – экологических и социальных воздействиях и мерах по их смягчению; – проведении общественных консультаций и вопросах, вызывающих беспокойство заинтересованных сторон; – предоставлении широкой общественности точной и своевременной информации о Проекте.
Операторы железнодорожной инфраструктуры, коммунальных сетей и других объектов инфраструктуры, активы или деятельность которых могут пересекаться или взаимодействовать с Проектом	Могут быть потенциально затронуты пересечениями, зонами взаимодействия или строительными работами вблизи существующей инфраструктуры. Могут быть заинтересованы в: – технической координации и защите существующих объектов инфраструктуры; – обеспечении доступа к инфраструктуре для её эксплуатации и технического обслуживания; – планировании строительных работ и управлении зонами взаимодействия; – организации аварийного реагирования и обеспечении безопасности.

Группы заинтересованных сторон	Потенциальные воздействия / интересы и взаимосвязь с Проектом
Заинтересованные стороны, связанные со связанными объектами Проекта	Могут быть затронуты или иметь интерес в отношении связанных с Проектом подъездных дорог, объектов дорожного эксплуатационного обслуживания (RMF) и других функционально связанных объектов. Их конкретные интересы и потенциальные воздействия будут оцениваться и учитываться посредством соответствующих экологических и социальных инструментов Проекта и мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, в соответствующих случаях.

Анализ заинтересованных сторон показывает, что Проект затрагивает широкий круг заинтересованных сторон, имеющих различную степень подверженности воздействиям Проекта и различные интересы в отношении его реализации. Ключевые вопросы, выявленные в ходе анализа, включают приобретение и использование земель, в том числе пастбищных угодий, обеспечение доступа и перемещения скота, безопасность сообществ и дорожное движение, воздействия, связанные со строительством, возможности для местного трудоустройства и участия в закупках, а также улучшение региональной и местной транспортной связанности. Особое внимание необходимо уделять обеспечению эффективного участия уязвимых и недостаточно представленных групп населения.

На основе анализа заинтересованных сторон в следующем разделе представлена Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая предлагаемые методы взаимодействия, порядок раскрытия информации и мероприятия по взаимодействию с различными группами заинтересованных сторон на протяжении всего жизненного цикла Проекта.

5 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

5.1 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Анализ заинтересованных сторон показывает, что Проект затрагивает широкий круг заинтересованных сторон, различающихся по степени подверженности воздействиям Проекта и интересам, связанным с его реализацией. К основным выявленным вопросам относятся приобретение земель и использование пастбищных угодий, обеспечение доступа и перемещения скота, здоровье и безопасность населения и дорожное движение, воздействия, связанные со строительством, возможности местного трудоустройства и закупок, а также улучшение региональной и местной транспортной связанности.

Взаимодействие с затрагиваемыми сторонами будет сосредоточено на мероприятиях Проекта, а также экологических и социальных воздействиях, которые могут непосредственно затрагивать данные стороны, включая приобретение земель, обеспечение доступа и перемещение скота, здоровье и безопасность населения, воздействия, связанные со строительством, и соответствующие меры по их предотвращению, минимизации и смягчению. Взаимодействие будет преимущественно осуществляться с использованием прямых и доступных на местном уровне методов, включая общественные встречи, встречи и интервью с затрагиваемыми землепользователями, фокус-группы, консультации в небольших группах или индивидуальные консультации, где это целесообразно, а также распространение информации о Проекте через органы местного самоуправления и другие соответствующие местным условиям каналы коммуникации. В рамках взаимодействия с затрагиваемыми сторонами будут создаваться возможности для обсуждения конкретных вопросов и проблем, согласования практических мер по их смягчению, где это применимо, а также подачи жалоб и обращений посредством механизма рассмотрения жалоб и обращений Проекта.

Взаимодействие с другими заинтересованными сторонами будет осуществляться с учётом их соответствующих интересов, полномочий и потенциальной роли в реализации Проекта. Предусматриваются такие методы, как официальная переписка и обмен информацией с соответствующими государственными органами, проведение институциональных встреч и консультаций, тематические обсуждения с соответствующими организациями, а также раскрытие информации о Проекте и экологической и социальной документации. Неправительственные организации (НПО), средства массовой информации, образовательные и другие заинтересованные организации будут информироваться посредством раскрытия соответствующей информации и, при необходимости, приглашаться к участию в общественных консультациях и других мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Особое внимание будет **уделяться уязвимым лицам и недостаточно представленным группам** в затрагиваемых Проектом населённых пунктах и сообществах. В случаях, когда стандартные методы проведения консультаций могут ограничивать их участие, будут применяться дифференцированные подходы, такие как целевые встречи, обсуждения в небольших группах или другие доступные формы взаимодействия, направленные на обеспечение их эффективного участия и надлежащего учёта их мнений и обеспокоенностей.

С учётом результатов анализа заинтересованных сторон в настоящем разделе изложена **Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами**, включая предлагаемые методы

взаимодействия, порядок раскрытия информации и мероприятия по взаимодействию с различными группами заинтересованных сторон на протяжении жизненного цикла Проекта.

5.2 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами определяет планируемые мероприятия по взаимодействию с выявленными группами заинтересованных сторон на соответствующих этапах реализации Проекта. Программа направлена на обеспечение своевременной и эффективной коммуникации, проведение содержательных консультаций, предоставление заинтересованным сторонам возможности задавать вопросы, высказывать обеспокоенности и подавать жалобы и обращения, а также поддержание конструктивных взаимоотношений между Проектом и его заинтересованными сторонами.

Программа охватывает этапы проектирования, подготовки к строительству, строительства и эксплуатации Проекта и определяет группы заинтересованных сторон, с которыми необходимо осуществлять взаимодействие, подлежащую раскрытию информацию, предлагаемые методы и сроки взаимодействия, а также ответственность за реализацию соответствующих мероприятий. Методы и периодичность взаимодействия будут адаптироваться к каждой группе заинтересованных сторон с учётом этапа реализации Проекта, вопросов, имеющих значение для соответствующей группы, и степени, в которой она может быть затронута воздействиями Проекта.

Программа будет пересматриваться и актуализироваться на протяжении всего жизненного цикла Проекта с учётом изменений в проектных решениях и ходе реализации Проекта, новых и возникающих экологических и социальных вопросов, отзывов и предложений заинтересованных сторон, а также выявления дополнительных заинтересованных сторон или необходимости проведения дополнительных мероприятий по взаимодействию. В случаях, когда конкретные воздействия, обеспокоенности или мероприятия Проекта требуют дополнительных консультаций, взаимодействие будет осуществляться чаще и/или в более целевом формате.

Таблица 2 - Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки	Ответственная сторона	Каналы взаимодействия / место проведения
1	ЭТАП ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОЕКТА И РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ОВОСС					
1.1	Создание и поддержание отдельной веб-страницы Проекта или специального раздела на корпоративном веб-сайте Заказчика Проекта	Все заинтересованные стороны	Общая информация о Проекте; ключевые обновления информации о Проекте; ПВЗС, включая механизм рассмотрения жалоб и обращений Проекта и контактные данные; другая соответствующая экологическая и социальная информация	До раскрытия информации в рамках ОВОСС и с последующим обновлением по мере необходимости на протяжении всего жизненного цикла Проекта	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта	Корпоративный веб-сайт Заказчика Проекта / отдельная веб-страница Проекта
1.2	Раскрытие экологической и социальной документации Проекта, включая ОВОСС, ПЭСМ, ПВЗС и Нетехническое резюме (НТР)	Все заинтересованные стороны	Пакет документов ОВОСС для раскрытия информации на языках и в форматах, согласованных с ЕБРР, включая ОВОСС, ПЭСМ, ПВЗС и НТР	В соответствии с требованиями ЕБРР к раскрытию информации и до принятия решения о финансировании Проекта ЕБРР; документы должны оставаться доступными для общественности	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта	Веб-страница Проекта; веб-сайт ЕБРР; печатные экземпляры в соответствующих региональных, районных и сельских акиматах и других доступных на местном уровне местах; встречи по раскрытию информации в рамках ОВОСС
1.3	Проведение консультаций по раскрытию информации в рамках ОВОСС и документирование отзывов и предложений заинтересованных сторон	Затрагиваемые стороны и другие заинтересованные стороны, включая местные сообщества, землепользователей, государственные органы, НПО и другие заинтересованные организации	Результаты ОВОСС; основные экологические и социальные воздействия и меры по их смягчению; вопросы приобретения земель и обеспечения доступа; дорожная безопасность и безопасность населения; ПВЗС и механизм рассмотрения жалоб и обращений	В течение периода раскрытия информации и проведения консультаций по ОВОСС	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; консультанты по ОВОСС; соответствующие акиматы	Общественные встречи и целевые консультации в населённых пунктах в зоне Проекта; встречи с органами власти и организациями; письменные и электронные каналы для предоставления отзывов

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки	Ответственная сторона	Каналы взаимодействия / место проведения
1.4	Проведение консультаций с АО НК «Казахстанские железные дороги» и получение его отзывов относительно предлагаемых мер по смягчению воздействий на популяцию сайгаков Устюрта	АО НК «Казахстанские железные дороги»	Предлагаемые меры по обеспечению миграционных маршрутов и переходов сайгаков Устюрта через железнодорожные пути	В течение периода раскрытия информации и проведения консультаций по ОВОСС	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; консультанты по ОВОСС	Онлайн- или очная встреча; письменные и электронные каналы для предоставления отзывов
1.5	Создание механизма рассмотрения жалоб и обращений Проекта и раскрытие информации о порядке подачи жалоб, обращений и запросов	Затрагиваемые стороны и другие заинтересованные стороны	ПВЗС; процедура рассмотрения жалоб и обращений; форма для подачи жалобы; контактные данные назначенного контактного лица (лиц) Проекта	До начала строительства и на протяжении всего жизненного цикла Проекта	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; назначенное контактное лицо по ПВЗС / механизму рассмотрения жалоб и обращений	Веб-страница Проекта; офисы акиматов; информационные стенды; консультационные встречи; другие доступные на местном уровне каналы
1.6	Проведение целевых консультаций с потенциально затрагиваемыми землепользователями по вопросам приобретения земель, разделения земельных участков, обеспечения доступа и перемещения скота	Сельскохозяйственные предприятия, сельскохозяйственные кооперативы, владельцы скота и другие пользователи пастбищных угодий, потенциально затрагиваемые Проектом	Доступная информация о трассе и приобретении земель; потенциальное изъятие и разделение земельных участков; механизм компенсации; порядок обеспечения доступа; переходы для скота; механизм рассмотрения жалоб и обращений	На этапе проектирования Проекта и планирования приобретения земель и до окончательного согласования соответствующих условий приобретения земель и обеспечения доступа	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; соответствующие акиматы; специалисты / консультанты по вопросам приобретения земель	Индивидуальные встречи и встречи в небольших группах; выездные консультации на затрагиваемых земельных участках и фермах; офисы акиматов; непосредственное взаимодействие с затрагиваемыми землепользователями
1.7	Проведение целевого взаимодействия с уязвимыми лицами и недостаточно представленными группами	Уязвимые лица и недостаточно представленные группы в затрагиваемых Проектом сообществах	Информация о Проекте, имеющая отношение к соответствующей группе; потенциальные воздействия и меры по их смягчению; вопросы доступа и безопасности; возможности участия; механизм рассмотрения жалоб и обращений	В период раскрытия информации в рамках ОВОСС и в дальнейшем по мере необходимости	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; соответствующие акиматы; специалисты по ОВОСС / экологическим и социальным вопросам	Целевые встречи, обсуждения в небольших группах и другие доступные форматы консультаций, соответствующие выявленным потребностям
1.8	Освещение хода реализации Проекта, планируемых	Все заинтересованные стороны	Объявления в газетах, новостных каналах и	После подписания Кредитного соглашения	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта	Соответствующие средства и каналы массовой

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки	Ответственная сторона	Каналы взаимодействия / место проведения
	мероприятий, достигнутых результатов и соответствующих экологических и социальных новостей в средствах массовой информации		журналах об охвате Проекта и предусмотренных технических мероприятиях; пресс-релизы	между Компанией и ЕБРР, а затем регулярно или по мере появления новостей о Проекте на протяжении его жизненного цикла		информации (с дублированием информации на веб-странице Проекта)
2	ЭТАП ПОДГОТОВКИ К СТРОИТЕЛЬСТВУ					
2.1	Информирование затрагиваемых Проектом сообществ и других соответствующих заинтересованных сторон о планируемом начале и графике строительных работ	Затрагиваемые сообщества, землепользователи, участники дорожного движения, местные предприятия и соответствующие государственные органы	График и места проведения строительных работ; организация движения и обеспечения доступа; контактные данные и информация о механизме рассмотрения жалоб и обращений	До начала строительных работ на соответствующей территории и при существенном изменении графика работ	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; подрядчик(и); соответствующие акиматы	Веб-страница Проекта; местные информационные каналы акиматов; информационные стенды; уведомления для населения; местные СМИ и социальные сети, где это целесообразно
2.2	Проведение консультаций и информирование по вопросам организации движения, дорожной безопасности и временного порядка обеспечения доступа	Затрагиваемые сообщества, участники дорожного движения, землепользователи, школы / медицинские учреждения, где это применимо, экстренные службы и органы, отвечающие за дорожную безопасность	Меры по организации движения; объездные маршруты; временные ограничения доступа; меры по обеспечению дорожной безопасности; маршруты и графики движения строительного транспорта	До начала соответствующих строительных работ и при существенном изменении условий движения или доступа	Подрядчик(и) под надзором КазАвтоЖол / Группы реализации Проекта; соответствующие органы и акиматы	Встречи с населением; целевые институциональные встречи; уведомления и информационные стенды; местные СМИ / социальные сети; непосредственное уведомление, где это целесообразно
2.3	Подтверждение порядка доступа к земельным участкам, мест перехода скота и других мер, необходимых для сохранения доступа к пастбищам и сельскохозяйственным объектам и обеспечения перемещения скота	Затрагиваемые сельскохозяйственные предприятия, сельскохозяйственные кооперативы, владельцы скота и другие пользователи пастбищных угодий	Окончательная или достаточно проработанная проектная информация; расположение переходов для скота и точек доступа; последовательность выполнения строительных работ; временные меры по обеспечению доступа	До начала строительства на затрагиваемых территориях и до окончательного согласования порядка обеспечения доступа	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; подрядчик(и); соответствующие акиматы; специалисты по приобретению земель / экологическим и социальным вопросам	Выездные встречи и осмотры на месте; индивидуальные консультации; карты / проектные чертежи; непосредственное взаимодействие с затрагиваемыми землепользователями
2.4	Установка информационных стендов Проекта и обеспечение доступности форм для подачи жалоб и контактной	Затрагиваемые сообщества и другие местные заинтересованные стороны	Контактные данные Проекта; информация о механизме рассмотрения жалоб и обращений; формы для подачи жалоб; основная	До начала строительства на соответствующей территории и на протяжении периода строительства	Подрядчик(и) под надзором КазАвтоЖол / Группы реализации Проекта	Строительные площадки / лагеря и другие соответствующие объекты Проекта; соответствующие офисы акиматов и доступные

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки	Ответственная сторона	Каналы взаимодействия / место проведения
	информации на местном уровне		информация о строительных работах и безопасности			для населения местные места
2.5	Предоставление информации о возможностях местного трудоустройства и закупок, а также применимых процедурах найма и закупок	Местные жители, местные предприятия, поставщики услуг и субъекты малого и среднего предпринимательства	Информация о доступных возможностях трудоустройства и закупок; критерии соответствия и процедуры подачи заявок; применимые требования в сфере труда и закупок	До начала мобилизации и в период мобилизации, а также по мере возникновения соответствующих возможностей	Подрядчик(и) под надзором КазАвтоЖол / Группы реализации Проекта	Информационные каналы Проекта / подрядчика; офисы акиматов; местные объявления; встречи с местными предприятиями и сообществами, где это целесообразно
3	ЭТАП СТРОИТЕЛЬСТВА					
3.1	Регулярное информирование о ходе строительства, предстоящих мероприятиях и соответствующих экологических и социальных вопросах	Затрагиваемые стороны и другие заинтересованные стороны	Ход строительства и график работ; предстоящие работы; изменения в организации движения / доступа; основные экологические и социальные меры по смягчению воздействий; контактная информация Проекта и информация о механизме рассмотрения жалоб и обращений	На протяжении всего периода строительства, с дополнительным уведомлением перед проведением работ, которые могут привести к существенным локальным нарушениям	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; подрядчик(и); соответствующие акиматы, где это необходимо	Веб-страница Проекта; информационные стенды; уведомления для населения; местные СМИ / социальные сети; встречи и непосредственное уведомление, где это целесообразно
3.2	Проведение постоянных консультаций с затрагиваемыми сообществами и землепользователями по вопросам воздействий, связанных со строительством, и мер по их смягчению	Затрагиваемые сообщества, сельскохозяйственные предприятия, владельцы скота и другие затрагиваемые землепользователи	Воздействия, связанные со строительством; доступ и перемещение скота; пыль / шум; здоровье и безопасность населения; дорожное движение; эффективность мер по смягчению воздействий	На протяжении всего периода строительства с периодичностью, определяемой характером и местоположением текущих работ и поднимаемых вопросов	Подрядчик(и) и назначенный персонал по взаимодействию с населением / экологическим и социальным вопросам под надзором КазАвтоЖол / Группы реализации Проекта	Встречи с населением и в небольших группах; индивидуальные консультации; выездные встречи; непосредственное взаимодействие; механизм рассмотрения жалоб и обращений
3.3	Обеспечение функционирования механизма рассмотрения жалоб и обращений Проекта, регистрация, рассмотрение и предоставление ответов на	Все заинтересованные стороны	Реестр жалоб и обращений; ответы и последующие меры; информация о каналах подачи жалоб и обращений	На протяжении всего периода строительства и жизненного цикла Проекта	Назначенное контактное лицо по механизму рассмотрения жалоб и обращений; подрядчик(и) по жалобам и обращениям, связанным со строительством, под	Веб-страница Проекта; подача обращений по телефону / электронной почте и в письменной форме; ящики / формы для подачи жалоб; офисы акиматов;

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки	Ответственная сторона	Каналы взаимодействия / место проведения
	жалобы, обращения и предложения				надзором КазАвтоЖол / Группы реализации Проекта	непосредственный контакт с представителями Проекта / подрядчика
3.4	Проведение целевых консультаций в ответ на конкретные вопросы и обеспокоенности заинтересованных сторон или возникающие экологические и социальные вопросы	Заинтересованные стороны, затрагиваемые конкретным вопросом или заинтересованные в его решении, с особым вниманием к затрагиваемым сторонам, уязвимым лицам и недостаточно представленным группам	Информация по конкретному вопросу и предлагаемые меры по смягчению воздействий или корректирующие меры	По мере необходимости на протяжении всего периода строительства	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; подрядчик(и); соответствующие специалисты и акиматы, где это целесообразно	Место и формат определяются с учётом конкретного вопроса и соответствующей группы заинтересованных сторон, включая индивидуальные встречи, встречи в небольших группах, общественные или институциональные встречи
3.5	Взаимодействие с соответствующими государственными органами и экстренными службами по вопросам реализации Проекта и экологического и социального управления	Соответствующие государственные органы национального и территориального уровня; региональные, районные и сельские акиматы; органы экстренного реагирования и дорожной безопасности	Информация о ходе реализации Проекта; вопросы разрешительной документации / соблюдения требований; экологические и социальные показатели; дорожное движение и безопасность; готовность к чрезвычайным ситуациям; вопросы земель и обеспечения доступа, где это применимо	На протяжении всего периода строительства по мере необходимости в связи с мероприятиями Проекта, регуляторными процессами и возникающими вопросами	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; подрядчик(и), где это применимо	Официальная переписка; координационные встречи; выездные посещения объектов; технические консультации
3.6	Актуализация ПВЗС и публичное раскрытие соответствующих обновлений	Все заинтересованные стороны	Актуализированный ПВЗС и, где это применимо, обновлённая информация о заинтересованных сторонах / контактная информация	Периодически и при существенных изменениях в деятельности Проекта, воздействиях, группах заинтересованных сторон или потребностях во взаимодействии	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта; назначенное контактное лицо по ПВЗС	Веб-страница Проекта и другие места раскрытия информации, используемые для ПВЗС
3.7	Представление отчётности об экологических и социальных показателях Проекта и взаимодействии с	Все заинтересованные стороны	Соответствующая общедоступная информация об экологических и социальных показателях,	Не реже одного раза в год в период реализации Проекта или в иные сроки, согласованные с ЕБРР	КазАвтоЖол / Группа реализации Проекта	Веб-страница Проекта и другие соответствующие каналы раскрытия информации

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки	Ответственная сторона	Каналы взаимодействия / место проведения
	заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями ЕБРР		включая информацию о взаимодействии с заинтересованными сторонами и жалобах и обращениях, где это применимо			
4	ЭТАП ЭКСПЛУАТАЦИИ					
4.1	Продолжение взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации по вопросам эксплуатации, имеющим значение для местных сообществ и участников дорожного движения	Затрагиваемые сообщества, участники дорожного движения, землепользователи и другие заинтересованные стороны	Дорожная безопасность в период эксплуатации; вопросы доступа; мероприятия по техническому обслуживанию; соответствующая информация об экологических и социальных показателях; механизм рассмотрения жалоб и обращений	На протяжении всего периода эксплуатации, где это применимо	КазАвтоЖол / ответственная организация по эксплуатации и техническому обслуживанию дороги	Информационные каналы Проекта / дорожного органа; местные уведомления; каналы акиматов; встречи по мере необходимости
4.2	Обеспечение функционирования механизма рассмотрения жалоб и обращений Проекта в отношении воздействий и беспокойств, связанных с эксплуатацией	Затрагиваемые стороны и другие заинтересованные стороны	Каналы подачи жалоб и обращений, контактные данные, ответы и последующие меры	На протяжении всего периода эксплуатации	КазАвтоЖол / ответственная организация по эксплуатации и техническому обслуживанию дороги	Опубликованные контактные каналы; письменные / электронные обращения; соответствующие местные офисы и другие доступные каналы
4.3	Проведение целевых консультаций перед проведением значительных работ по техническому обслуживанию, ремонту или изменениям, которые могут повлиять на безопасность или дорожную безопасность	Потенциально затрагиваемые сообщества, землепользователи, участники дорожного движения, местные предприятия и соответствующие государственные органы	Планируемые работы; график; организация движения / доступа; потенциальные воздействия и меры по их смягчению	До начала соответствующих работ по техническому обслуживанию / ремонту или существенных изменений в эксплуатации	КазАвтоЖол / ответственная организация по эксплуатации и техническому обслуживанию дороги; подрядчик(и), где это применимо	Целевые встречи и уведомления; информационные каналы Проекта / дорожного органа; местные СМИ и каналы акиматов, где это целесообразно

5.3 Раскрытие информации

Информация о Проекте будет раскрываться на протяжении всего жизненного цикла Проекта в соответствии с применимыми национальными требованиями, требованиями ЕБРР и положениями, установленными настоящей ПВЗС. Вид и объём раскрываемой информации будут определяться с учётом этапа реализации Проекта и информационных потребностей затрагиваемых сторон и других заинтересованных сторон.

В качестве проекта категории А Проект подлежит официальному раскрытию информации и проведению консультаций по ОВОСС и соответствующей экологической и социальной документации. Пакет документов ОВОСС для раскрытия информации будет включать Отчёт ОВОСС, Нетехническое резюме (НТР), План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), План экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ) и другие соответствующие экологические и социальные документы, где это применимо. Пакет документов для раскрытия информации будет доступен общественности в течение не менее 120 дней до рассмотрения Проекта Советом директоров ЕБРР.

Пакет документов для раскрытия информации будет доступен в электронном виде на соответствующих веб-сайтах Проекта / КАЖ и ЕБРР, а также в печатном виде в доступных местах в зоне Проекта, включая соответствующие региональные, районные и сельские акиматы, где это целесообразно. Основная информация о Проекте и документы, предназначенные для затрагиваемых сообществ, будут предоставляться на русском и казахском языках, в то время как полный пакет документов для раскрытия информации будет доступен на языках, согласованных с ЕБРР.

Раскрытие информации не будет ограничиваться официальным периодом раскрытия информации в рамках ОВОСС. На протяжении всей реализации Проекта заинтересованным сторонам будут предоставляться соответствующие обновления информации о ходе реализации Проекта, строительных работах, потенциальных воздействиях, организации движения и обеспечения доступа, приобретении земель, где это применимо, мерах по смягчению воздействий и механизме рассмотрения жалоб и обращений Проекта. При необходимости методы и места раскрытия информации будут адаптироваться для обеспечения доступности информации для затрагиваемых сообществ, уязвимых лиц и недостаточно представленных групп.

5.4 Обязанности по внедрению ПВЗС

КАЖ несёт общую ответственность за реализацию ПВЗС и обеспечение осуществления взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с обязательствами, установленными настоящим документом, и применимыми требованиями ЕБРР.

Назначенное контактное лицо по ПВЗС будет координировать повседневную реализацию ПВЗС. Контактное лицо будет поддерживать связь с затрагиваемыми сторонами и другими заинтересованными сторонами, координировать запланированные мероприятия по взаимодействию, обеспечивать раскрытие соответствующей информации о Проекте, вести документацию по взаимодействию с заинтересованными сторонами, осуществлять надзор за функционированием механизма рассмотрения жалоб и обращений Проекта, а также координировать последующие действия по результатам отзывов и жалоб и обращений заинтересованных сторон. Контактное лицо также будет координировать мероприятия по

взаимодействию, осуществляемые Подрядчиками и другими сторонами, действующими от имени КАЖ.

На этапе строительства **Подрядчики** будут нести ответственность за коммуникацию с заинтересованными сторонами непосредственно в связи с осуществляемыми ими строительными работами, включая заблаговременное уведомление о проведении работ, временные ограничения доступа, организацию движения и другие воздействия, связанные со строительством. Подрядчики должны будут своевременно доводить до сведения контактного лица по ПВЗС вопросы, обеспокоенности и жалобы и обращения заинтересованных сторон и содействовать их рассмотрению и разрешению. Мероприятия Подрядчиков по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут осуществляться в рамках настоящей ПВЗС и под надзором КАЖ.

Соответствующие региональные, районные и сельские акиматы будут содействовать взаимодействию с местными сообществами и землепользователями, включая распространение информации о Проекте, организацию местных встреч и консультаций, а также информирование по вопросам, относящимся к их соответствующим полномочиям. Их участие будет дополнять, но не заменять ответственность КАЖ за взаимодействие с заинтересованными сторонами Проекта.

Другие государственные органы и организации будут привлекаться в случаях, когда взаимодействие связано с их соответствующими регуляторными, административными или отраслевыми полномочиями.

Ответственность за отдельные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами дополнительно определена в Программе взаимодействия с заинтересованными сторонами, представленной выше.

6 Механизм рассмотрения жалоб

6.1 Уровни и процедуры механизма рассмотрения жалоб

Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) по Проекту будет доступен всем внешним заинтересованным сторонам, включая затрагиваемые Проектом сообщества и пользователей земель, другие заинтересованные стороны, организации и физических лиц, желающих сообщить о своих проблемах или обеспокоенности, связанных с Проектом. Жалобы и обращения могут касаться любых экологических и социальных вопросов, связанных с деятельностью в рамках Проекта, включая приобретение земель и ограничения доступа, воздействия, связанные со строительством, здоровье и безопасность населения, транспортную и дорожную безопасность, воздействие на окружающую среду, поведение персонала Проекта или подрядчиков, раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами, а также иные вопросы, касающиеся реализации Проекта.

Доступ к МРЖ предоставляется бесплатно, и заинтересованные стороны смогут открыто сообщать о своих проблемах и обеспокоенности без опасения негативных последствий. Жалобы и обращения могут подаваться анонимно, а запросы о сохранении конфиденциальности будут соблюдаться. В случае предоставления контактных данных Проект проинформирует заявителя о результатах рассмотрения жалобы. Использование МРЖ не ограничивает право заинтересованных сторон обращаться за административными, судебными или иными средствами правовой защиты, предусмотренными законодательством Республики Казахстан. МРЖ предназначен для внешних заинтересованных сторон и является отдельным от механизма рассмотрения жалоб работников, установленного для работников Проекта.

Для обеспечения доступности МРЖ для различных групп заинтересованных сторон жалобы и обращения могут подаваться по нескольким каналам. Они могут быть представлены в письменной форме, по электронной почте, телефону, почте или лично назначенному Контактному лицу по МРЖ. В случае необходимости в зоне реализации Проекта также могут быть установлены ящики для жалоб и обращений и организованы другие доступные на местном уровне каналы их подачи.

Назначенным Контактным лицом по МРЖ со стороны КАЖ является:

Айжан Ермуханова

Руководитель Службы централизованного контроля закупок

АО НК «КазАвтоЖол»

E-mail: aizhan.yermukhanova@qaj.kz

Информация о доступных каналах подачи жалоб и контактные данные Контактного лица по МРЖ будут раскрыты посредством веб-сайта Проекта, информационных материалов и других каналов коммуникации, используемых в рамках настоящей ПВЗС. Формы для подачи жалоб общественностью будут доступны на казахском и русском языках в электронном и бумажном форматах. Использование стандартной формы для подачи жалобы не является обязательным; жалобы и обращения, полученные по любому из доступных каналов, будут регистрироваться и рассматриваться в соответствии с описанной ниже процедурой.

6.2 Рассмотрение жалоб, ведение записей и отчетность

Контактное лицо по МРЖ будет отвечать за координацию процесса рассмотрения жалоб, включая их регистрацию и первоначальную оценку, взаимодействие с соответствующими сотрудниками КАЖ, подрядчиками и государственными органами, в зависимости от обстоятельств, подготовку ответов и контроль выполнения согласованных действий.

В случае если жалоба не может быть разрешена незамедлительно, заявитель будет проинформирован о статусе ее рассмотрения и дальнейших необходимых действиях. Схема Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) по Проекту представлена на **Рисунке 3**. Образец Формы для подачи жалобы общественностью приведен в **Приложении 1**.

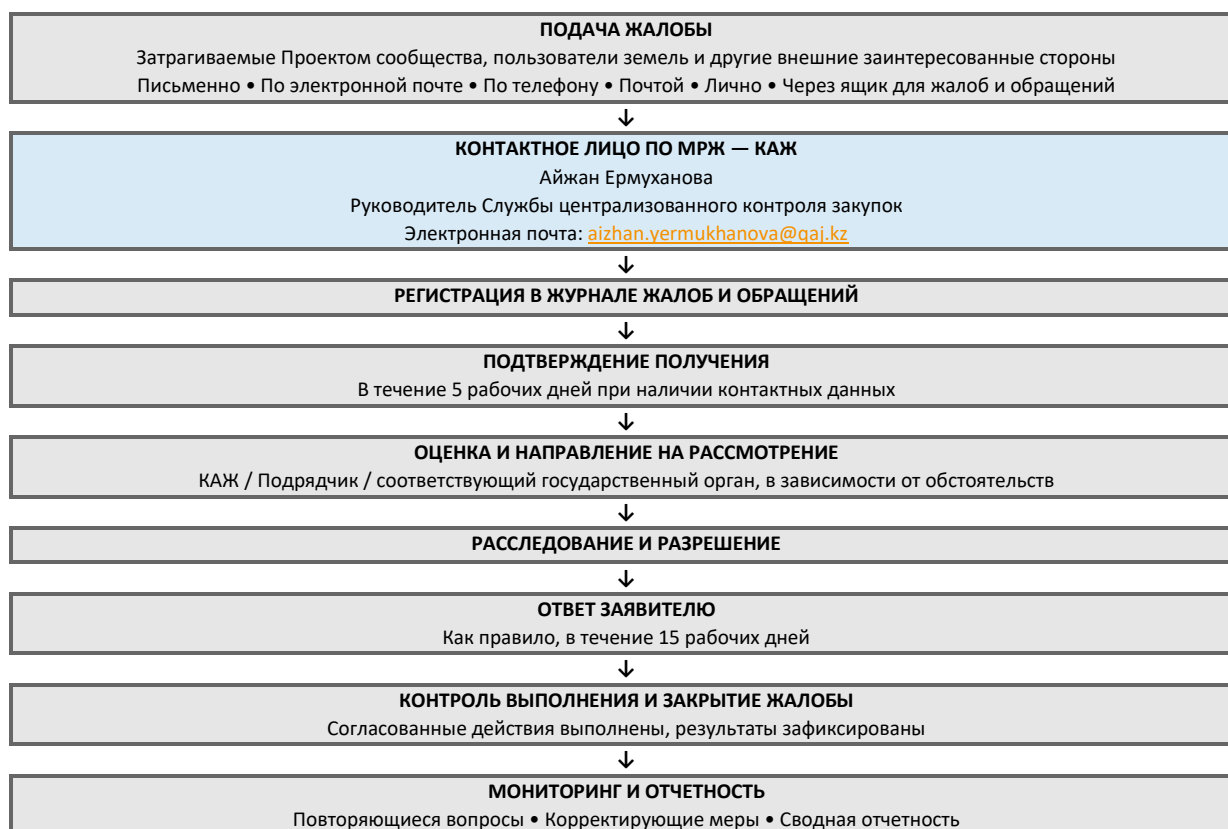


Рисунок 3 - Схема Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) по Проекту

7 Мониторинг и отчетность

7.1 Мониторинг реализации ПВЗС

Реализация ПВЗС будет подвергаться мониторингу на протяжении всего жизненного цикла Проекта для оценки того, осуществляются ли мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в соответствии с планом и, что особенно важно, являются ли используемые методы взаимодействия эффективными с точки зрения охвата соответствующих групп заинтересованных сторон и обеспечения им возможности выражать свои мнения и сообщать о проблемах и обеспокоенности. Результаты мониторинга будут использоваться для выявления пробелов во взаимодействии и, при необходимости, корректировки методов, периодичности или направленности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

При проведении мониторинга, в зависимости от обстоятельств, будут учитываться следующие показатели:

- количество и виды проведенных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- группы заинтересованных сторон, принимавшие участие в мероприятиях по взаимодействию;
- участие женщин, уязвимых лиц и недостаточно представленных групп, где это применимо;
- основные вопросы и проблемы, поднятые заинтересованными сторонами;
- количество и виды полученных жалоб и обращений;
- статус рассмотрения жалоб и сроки предоставления ответов;
- выполнение обязательств и последующих действий по результатам консультаций;
- актуализация ПВЗС в ответ на изменения в Проекте, отзывы заинтересованных сторон или выявленные потребности в организации взаимодействия.

Назначенное Контактное лицо по ПВЗС будет отвечать за ведение соответствующих записей о взаимодействии с заинтересованными сторонами и жалобах, а также за периодический анализ результатов мониторинга. Особое внимание будет уделяться тому, обеспечивается ли эффективный охват соответствующих затрагиваемых сторон, располагают ли заинтересованные стороны достаточными возможностями для предоставления обратной связи и принимаются ли надлежащие меры по вопросам, поднятым в ходе консультаций и посредством МРЖ.

7.2 Отчетность

Результаты мониторинга реализации ПВЗС будут служить основой для подготовки отчетности о взаимодействии с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла Проекта. Информация, собранная в рамках мониторинга, будет периодически анализироваться и включаться в систему экологического и социального мониторинга и отчетности по Проекту.

В отчетности будут обобщаться проведенные мероприятия по взаимодействию, группы заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации, основные поднятые вопросы и проблемы, полученные жалобы и обращения и статус их рассмотрения, а также прогресс в

выполнении обязательств и последующих действий по результатам взаимодействия с заинтересованными сторонами. В случае выявления в ходе мониторинга пробелов или областей, требующих совершенствования, в отчетности также будут описываться меры, принятые или планируемые для их устранения.

Соответствующая информация об экологических и социальных показателях Проекта и основных результатах взаимодействия с заинтересованными сторонами будет доводиться до сведения затрагиваемых Проектом сторон и других заинтересованных сторон, в зависимости от обстоятельств. Публичная отчетность будет сосредоточена на вопросах, имеющих значение для заинтересованных сторон, и мерах, предпринимаемых Проектом в ответ на поднятые вопросы и проблемы, при этом персональные данные и конфиденциальная информация будут защищены.

Результаты мониторинга и отчетности будут использоваться для планирования последующих мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и, при необходимости, актуализации ПВЗС и Программы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Приложение 1. Форма для подачи жалоб общественности

Регистрационный номер (только для внутреннего использования)	
Имя (необязательно)	Имя: _____ Фамилия: _____
Конфиденциальность	☐ Я прошу обеспечить конфиденциальность моей личности и моих контактных данных и не раскрывать их без моего согласия.
Контактная информация (необязательно)	Пожалуйста, укажите предпочтительный способ связи: ☐ Почтой. Адрес: _____ _____ ☐ По телефону: _____ ☐ По электронной почте: _____ ☐ Иным способом / через мессенджер: _____
Предпочтительный язык общения	☐ Казахский ☐ Русский ☐ Другой, укажите: _____
Организация (необязательно)	_____
Местоположение, связанное с жалобой (если применимо)	Населенный пункт / район / участок дороги / другое местоположение: _____
Описание жалобы, проблемы, комментария или предложения	Пожалуйста, опишите вопрос, включая соответствующие подробности: _____ _____ _____ _____
Дата и периодичность возникновения проблемы	☐ Однократная проблема. Дата: _____ ☐ Возникла неоднократно. Пожалуйста, укажите подробности: _____ ☐ Продолжающаяся / возникающая в настоящее время проблема
Предлагаемое решение (если имеется)	_____ _____ _____
Подтверждающие документы / фотографии (если имеются)	☐ Прилагаются ☐ Не применимо Пожалуйста, перечислите: _____
Подпись (необязательно)	Подпись: _____ Дата: _____

Приложение 2 – Журнал жалоб и предложений

Журнал должен вестись назначенным Контактным лицом по ПВЗС и обновляться по результатам мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Журнал может вестись в электронном виде (например, в формате Excel). Персональные данные и конфиденциальная информация должны обрабатываться в соответствии с применимыми требованиями.

ID	Дата	Местоположение / участок Проекта	Мероприятие / метод взаимодействия	Группа заинтересованных сторон / участники	Количество участников (женщины / мужчины, где применимо)	Инициатор	Цель / раскрытая информация	Основные обсуждавшиеся темы и поднятые вопросы	Обратная связь / запросы заинтересованных сторон	Обязательства / последующие действия	Ответственная сторона	Целевая дата / статус	Ссылка на запись / протокол встречи
1													
2													
3													
4													
5													
6													